

















1. Is uw bedrijf een administratie- of accountantskantoor?

		Response Percent	Response Count
Ja		25,9%	93
Nee		74,1%	266
answered question			359
skipped question			0



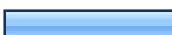
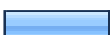



2. Voor hoeveel bedrijven doet u de loonadministratie?

		Response Percent	Response Count
<10		25,8%	23
10-20		16,9%	15
20-30		14,6%	13
30-50		10,1%	9
50-75		9,0%	8
75-100		10,1%	9
>100		13,5%	12
answered question			89
skipped question			270



3. Hoeveel werknemers zijn dit ongeveer?

		Response Percent	Response Count
<50		23,9%	21
50-100		23,9%	21
100-200		13,6%	12
200-300		11,4%	10
300-400		5,7%	5
400-500		2,3%	2
>500		19,3%	17
answered question			88
skipped question			271

4. Hoeveel medewerkers telt uw bedrijf?

		Response Percent	Response Count
1 medewerker		5,9%	21
2-4 medewerkers		12,7%	45
5-19 medewerkers		26,8%	95
20-34 medewerkers		16,4%	58
35-50 medewerkers		11,0%	39
50-74 medewerkers		11,6%	41
>75		15,5%	55
answered question			354
skipped question			5

5. Welk product of dienst neemt u af bij Easylon?

		Response Percent	Response Count
ELSA software		94,9%	335
Loonservice		5,1%	18
answered question			353
skipped question			6






6. In welke mate bent u tevreden over de onderstaande aspecten van de ELSA software?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	R An
Functionaliteit	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,6% (2)	0,9% (3)	2,8% (9)	24,2% (79)	48,5% (158)	19,0% (62)	4,0% (13)	
Gebruiksvriendelijkheid	0,0% (0)	0,0% (0)	0,6% (2)	0,9% (3)	1,2% (4)	3,7% (12)	22,7% (74)	45,1% (147)	22,1% (72)	3,7% (12)	
Uitstraling	0,0% (0)	0,0% (0)	1,2% (4)	1,5% (5)	3,7% (12)	9,5% (31)	29,1% (95)	37,4% (122)	15,0% (49)	2,5% (8)	
Prijs-kwaliteitverhouding	0,0% (0)	0,0% (0)	0,6% (2)	0,3% (1)	1,8% (6)	5,8% (19)	27,0% (88)	39,0% (127)	19,9% (65)	5,5% (18)	
Kwaliteit van de updates	0,3% (1)	0,0% (0)	0,3% (1)	0,0% (0)	0,9% (3)	2,1% (7)	24,8% (81)	41,1% (134)	25,8% (84)	4,6% (15)	
Snelheid van de updates	0,3% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	1,5% (5)	3,1% (10)	26,7% (87)	41,1% (134)	23,0% (75)	4,3% (14)	
											answered qu
											skipped qu

7. In welke mate bent u tevreden over de handleiding van de software?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Duidelijk en helder	0,6% (2)	0,0% (0)	0,3% (1)	1,5% (5)	2,2% (7)	10,8% (35)	29,3% (95)	34,6% (112)	10,8% (35)	1,5% (5)	
Lay-out	0,6% (2)	0,0% (0)	0,6% (2)	0,9% (3)	3,1% (10)	10,5% (34)	31,3% (101)	31,3% (101)	11,1% (36)	1,5% (5)	
											answered question
											skipped question

8. Wat vindt u van de software in het algemeen?

		Response Percent	Response Count
Heel goed		23,6%	77
Goed		71,8%	234
Neutraal		3,7%	12
Slecht		0,6%	2
Geen mening		0,3%	1
		answered question	326
		skipped question	33

9. In welke mate bent u tevreden over de onderstaande aspecten van de loonservice?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	R A
Kwaliteit	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	5,3% (1)	0,0% (0)	10,5% (2)	57,9% (11)	21,1% (4)	5,3% (1)	
Snelheid	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	10,5% (2)	52,6% (10)	31,6% (6)	5,3% (1)	
Prijs-kwaliteitverhouding	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	5,3% (1)	31,6% (6)	42,1% (8)	15,8% (3)	5,3% (1)	
answered qu											
skipped qu											

10. In welke mate bent u tevreden over de helpdesk?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	M
Bereikbaarheid	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,3% (1)	0,3% (1)	0,3% (1)	11,7% (40)	42,1% (144)	30,4% (104)	12,6% (43)	:
Klantvriendelijkheid	0,3% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	1,5% (5)	4,1% (14)	13,5% (46)	35,4% (121)	31,0% (106)	12,0% (41)	:
Bekwaamheid van de afdeling	0,0% (0)	0,0% (0)	0,3% (1)	0,0% (0)	0,3% (1)	2,0% (7)	11,4% (39)	37,1% (127)	33,9% (116)	12,3% (42)	:
Snelheid afhandeling klacht/vraag	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,9% (3)	1,2% (4)	11,1% (38)	34,8% (119)	36,5% (125)	13,2% (45)	:
ansv											
sk											

11. In welke mate bent u tevreden over onze website?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N
Gebruiksvriendelijkheid	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,6% (2)	1,2% (4)	6,5% (22)	27,9% (95)	35,8% (122)	10,0% (34)	2,6% (9)	15,0% (51)
Uitstraling	0,0% (0)	0,0% (0)	0,3% (1)	1,2% (4)	0,9% (3)	7,9% (27)	33,1% (113)	28,7% (98)	10,6% (36)	2,3% (8)	15,0% (51)
Correcte informatie	0,0% (0)	0,0% (0)	0,3% (1)	0,0% (0)	0,9% (3)	2,9% (10)	28,5% (97)	34,7% (118)	13,8% (47)	2,6% (9)	16,0% (54)
Stabiliteit van de website	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,6% (2)	3,8% (13)	27,4% (93)	32,1% (109)	15,0% (51)	4,4% (15)	16,0% (54)
											answered question
											skipped question

12. Heeft u wel eens de cursus personeelsinformatie en/of salarisadministratie gevolgd?

		Response Percent	Response Count
Ja, cursus Personeelsinformatie		5,0%	17
Ja, cursus Salarisadministratie		19,1%	65
Beide		3,8%	13
Nee		72,1%	246
			answered question
			skipped question





13. In welke mate bent u tevreden over de cursus Personeelsinformatie?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kwaliteit van de training	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	10,0% (3)	40,0% (12)	40,0% (12)	6,7% (2)	3,3% (1)	
Bekwaamheid van de trainer	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	30,0% (9)	53,3% (16)	13,3% (4)	3,3% (1)	
											answered question
											skipped question




14. In welke mate bent u tevreden over de cursus salarisadministratie?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N
Kwaliteit van de training	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	2,1% (2)	5,3% (5)	24,2% (23)	37,9% (36)	8,4% (8)	4,2% (4)	17,9% (17)
Bekwaamheid van de trainer	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	1,1% (1)	0,0% (0)	21,1% (20)	44,2% (42)	11,6% (11)	4,2% (4)	17,9% (17)
											answered question
											skipped question




15. Wat vond u van het verkooptraject?

		Response Percent	Response Count
Goed		43,7%	149
Neutraal		25,2%	86
Slecht		0,3%	1
Geen mening		30,8%	105
			answered question
			skipped question
			341
			18




16. Wat vond u van de software-installatie bij u ter plaatse?

		Response Percent	Response Count
Goed		62,6%	213
Neutraal		15,6%	53
Slecht		0,0%	0
N.v.t.		21,8%	74
answered question			340
skipped question			19



17. Was de uitleg duidelijk?

		Response Percent	Response Count
Ja		88,3%	235
Nee		1,1%	3
Geen mening		10,5%	28
answered question			266
skipped question			93

18. Is er voldoende tijd besteed aan de uitleg van de software?

		Response Percent	Response Count
Ja		84,6%	225
Nee		3,4%	9
Geen mening		12,0%	32
answered question			266
skipped question			93



19. Had u nog andere onderdelen behandeld willen zien?

		Response Percent	Response Count
Ja		6,4%	17
Nee		93,6%	249
answered question			266
skipped question			93




20. Welke onderdelen had u behandeld willen zien?

	Response Count
	14
answered question	14
skipped question	345

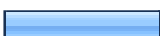
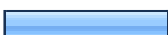

21. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van support op locatie?

		Response Percent	Response Count
Ja		28,5%	97
Nee		71,5%	243
answered question			340
skipped question			19




22. Wat vond u van de support op locatie?

		Response Percent	Response Count
Goed		90,9%	90
Neutraal		7,1%	7
Slecht		2,0%	2
answered question			99
skipped question			260








23. Bent u geïnteresseerd in loonadministratie software via de cloud?

		Response Percent	Response Count
Ja		24,9%	84
Nee		26,0%	88
Misschien		49,1%	166
answered question			338
skipped question			21

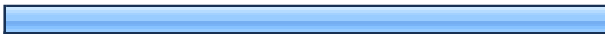

24. Bent u bereid, gezien de voordelen, om per loonstrook te betalen?

		Response Percent	Response Count
Ja		5,6%	19
Nee		51,5%	174
Misschien		42,9%	145
answered question			338
skipped question			21


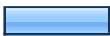
25. Wat vindt u een redelijke prijs per loonstrook?

		Response Percent	Response Count
€3		61,9%	78
€4		8,7%	11
€5		19,0%	24
€6		6,3%	8
€7		1,6%	2
€8		0,8%	1
€9		0,0%	0
€10		1,6%	2
answered question			126
skipped question			233

26. Ik zou Easylon aanbevelen aan mijn relaties

		Response Percent	Response Count
Ja		97,6%	327
Nee		2,4%	8
answered question			335
skipped question			24

27. Ook in de toekomst blijf ik klant bij Easylon

		Response Percent	Response Count
Ja		83,6%	280
Nee		0,0%	0
Misschien		16,4%	55
answered question			335
skipped question			24

28. Bent u ontevreden over ons product of dienst en wilt u dat wij contact met u opnemen hierover, laat dan uw e-mail adres achter. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

	Response Count
	5
answered question	5
skipped question	354